

2^o Aniversário do



CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Perfil sócio-econômico dos Usuários

2^o Aniversário do



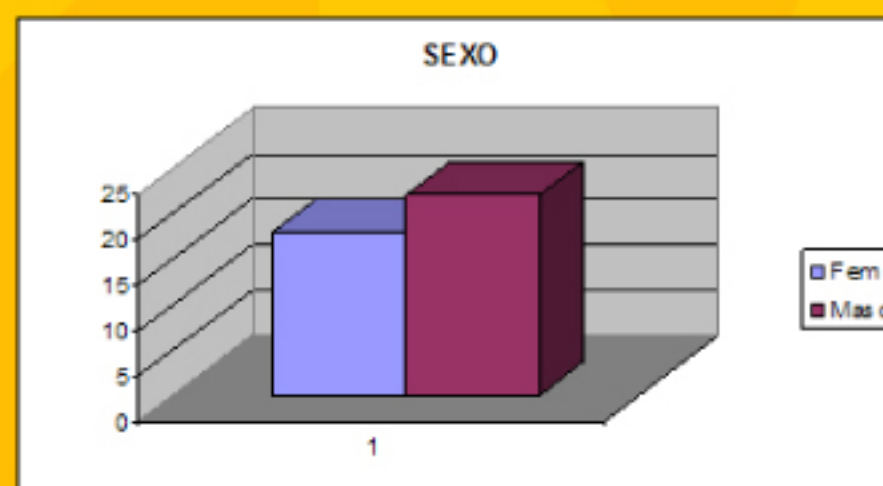
CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

SEXO

2009



2010

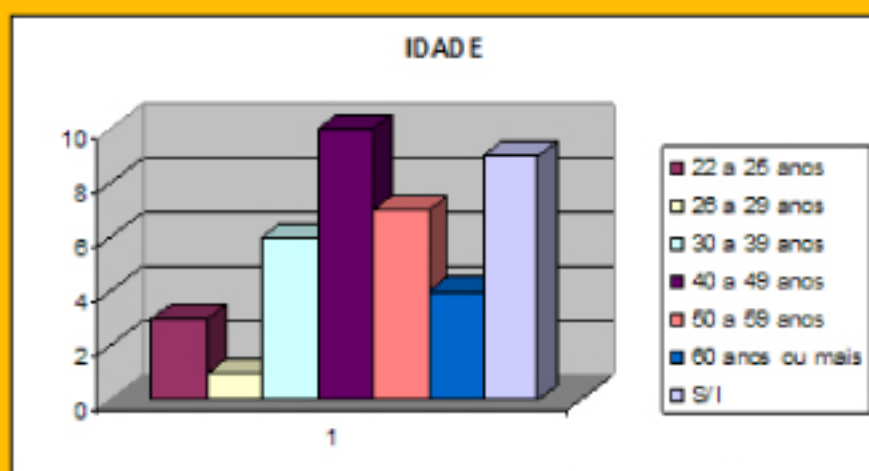


Durante os dois anos de funcionamento houve uma procura predominante de pessoas do sexo masculino.

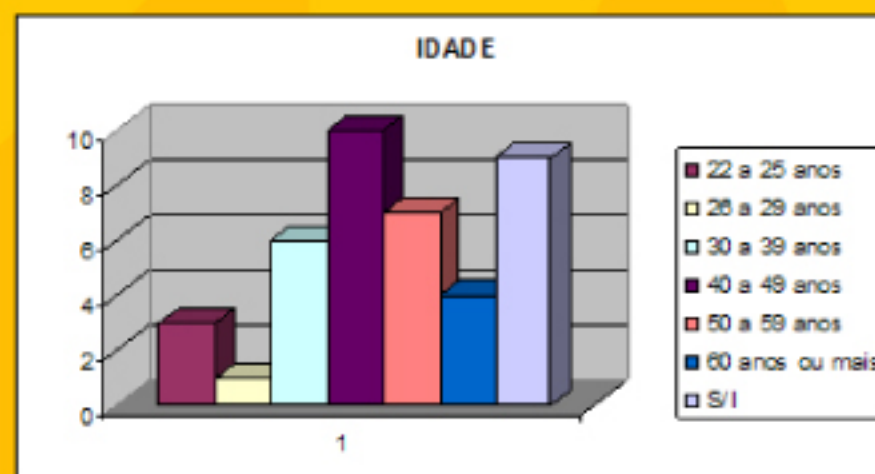


Faixa etária

2009



2010

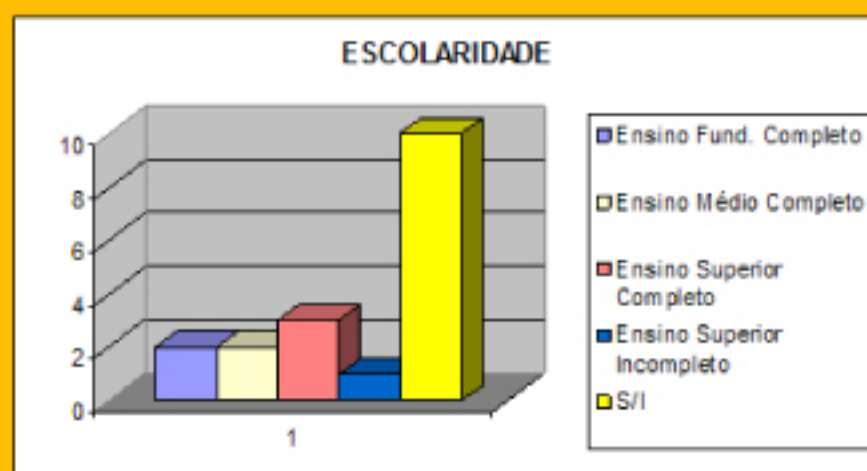


Num primeiro momento não tínhamos registro total deste dado, no entanto dos dados disponíveis é possível afirmar que nosso maior público está concentrado entre as faixas etárias de 26 a 29 anos e 40 a 49 anos (ano de 2009). Já no ano de 2010 registramos uma concentração de atendimentos com a população de faixa etária entre 40 a 49 anos.

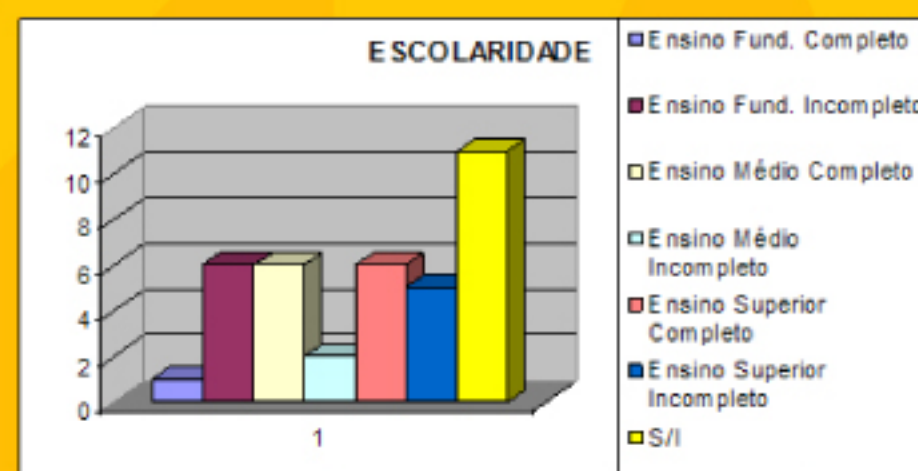


Escolaridade

2009



2010



No ano de 2009 tivemos uma maioria de usuários com ensino superior completo. Já no ano de 2010 esse mesmo dado se igualou entre usuários com ensino fundamental incompleto e ensino médio completo.

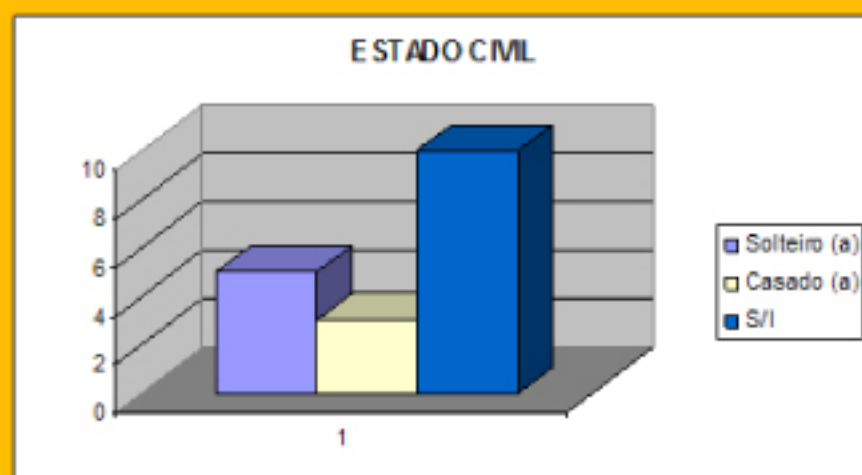
2º Aniversário do



CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Estado Civil

2009



2010



No ano de 2010 houve um aumento do índice de pessoas solteiras em relação a 2009.

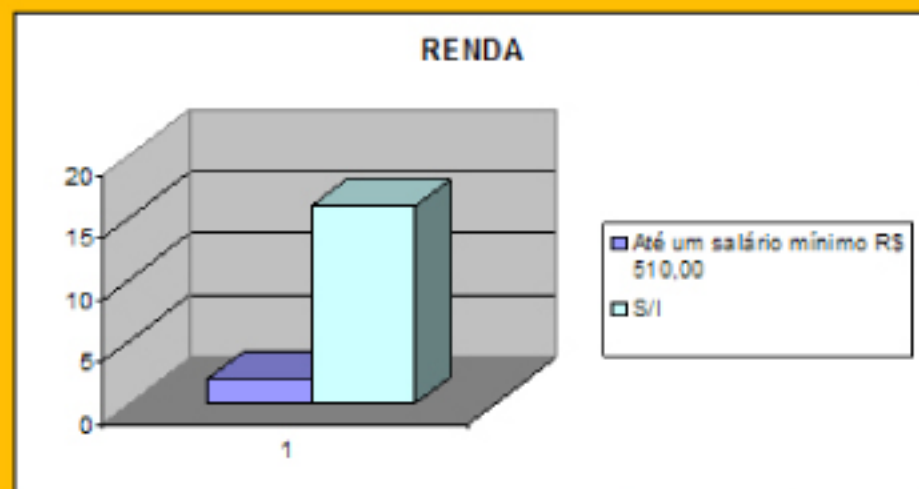
2^o Aniversário do



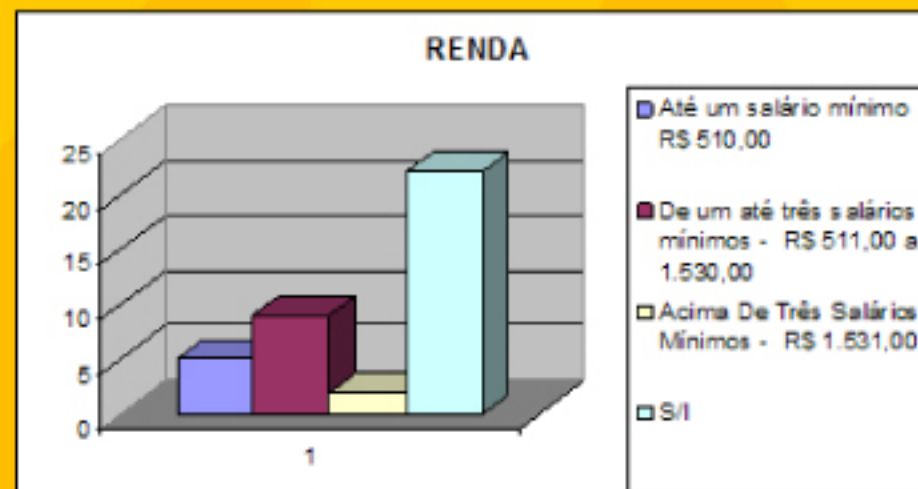
**CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO**

Renda

2009



2010

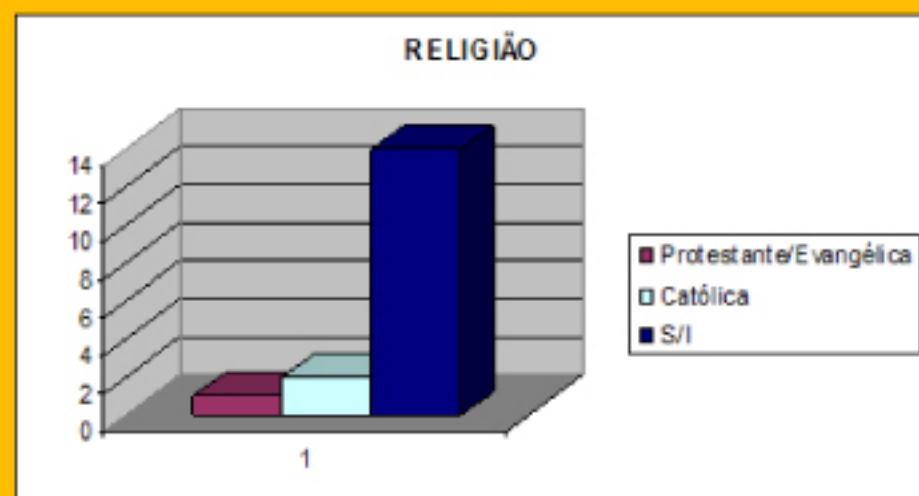


A renda dos usuários que procuram o Centro varia de até um salário - mínimo a um e três salários-mínimos.

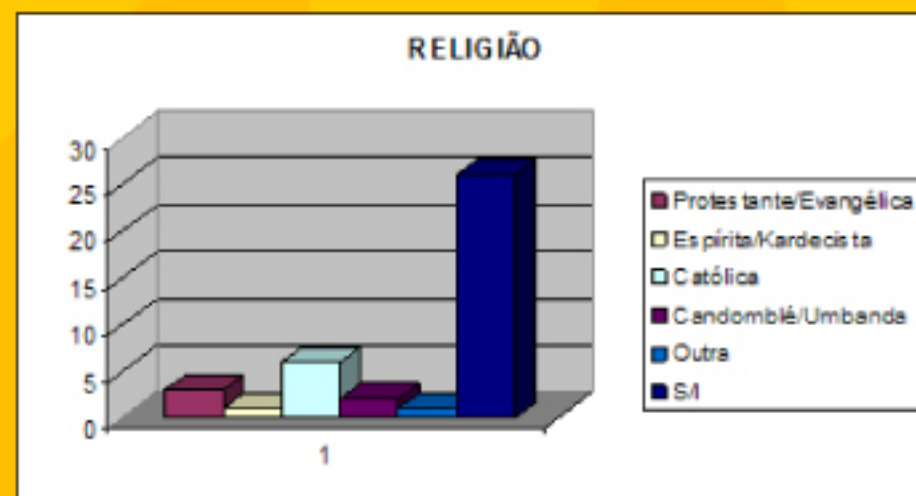


Religião

2009



2010



Não constava nos prontuários o pertencimento religioso, mas dos dados disponíveis a religião católica é a mais citada entre os usuários, seguida pela protestante/evangélica e após candomblé/umbanda.

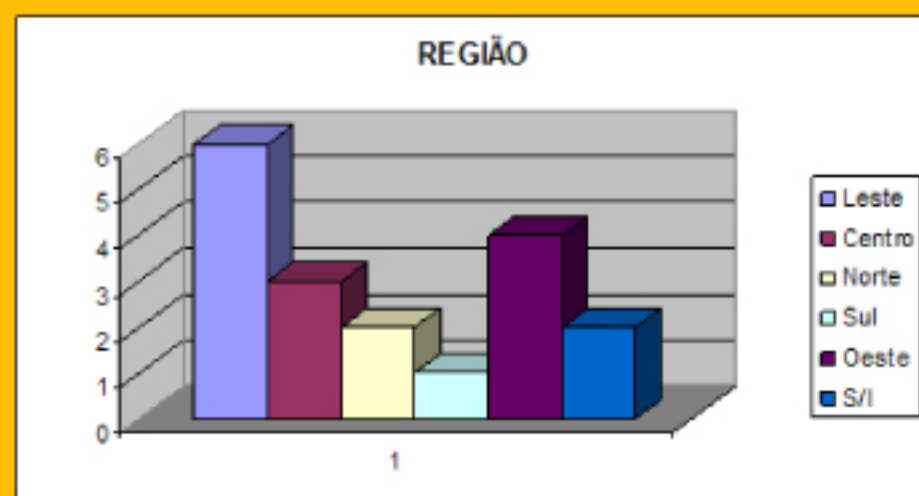
2^o Aniversário do



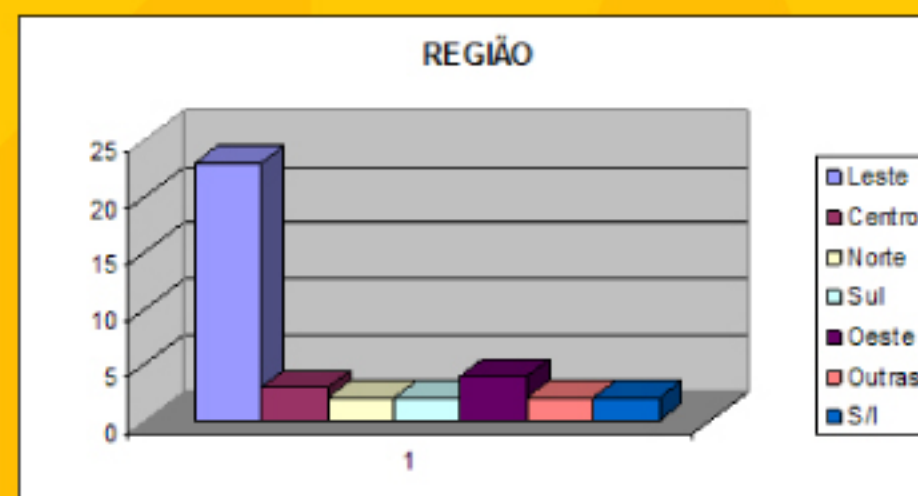
CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Região

2009



2010



Nos dois anos há uma predominância de usuários residentes na Zona Leste de São Paulo. Em seguida está a Zona Oeste.

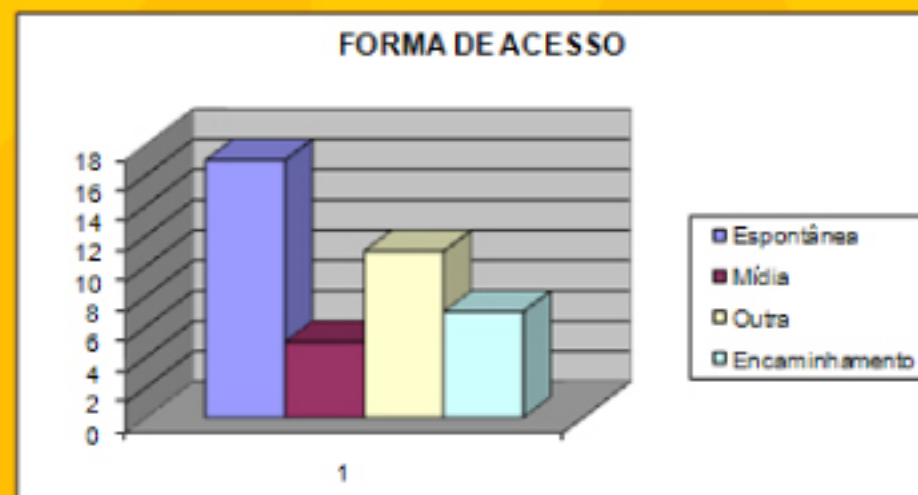


Forma de acesso

2009



2010



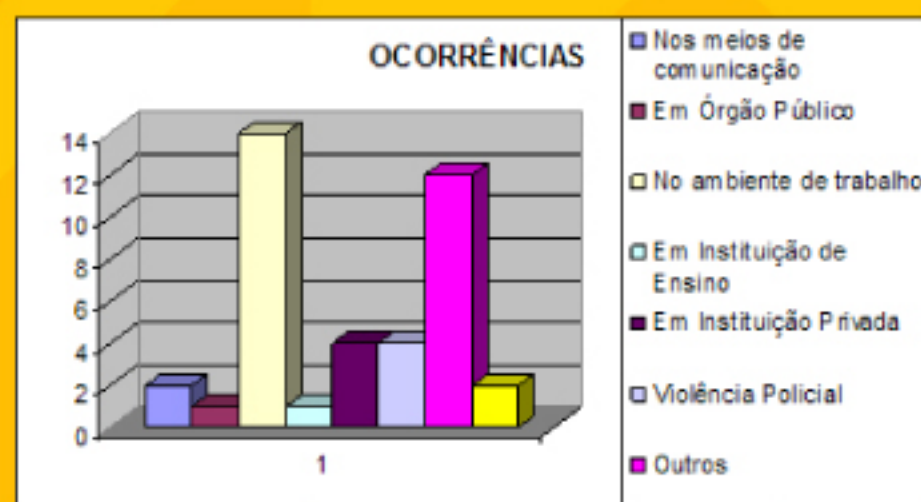
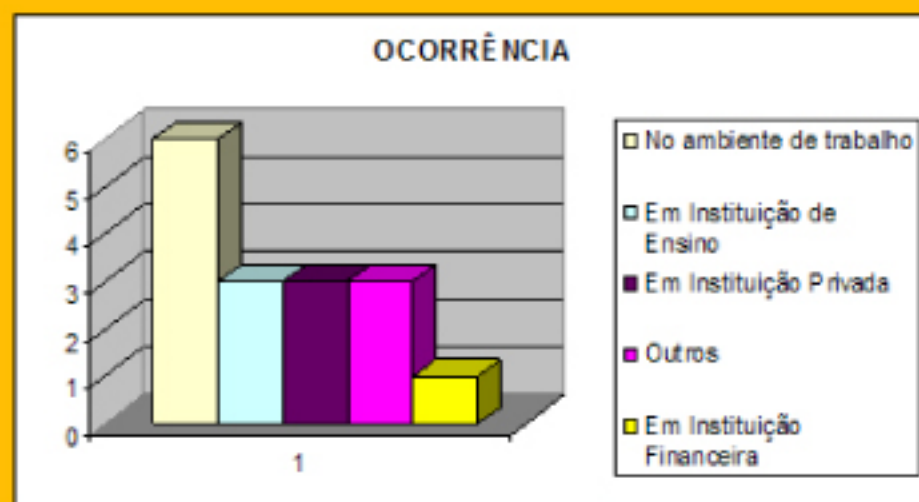
Neste item registramos no ano de 2009, maioria dos acessos por procura espontânea, dado que se repete no ano de 2010, no entanto, registramos o crescimento do acesso através de divulgação em mídia, bem como por encaminhamentos.

2º Aniversário do



CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Onde ocorre a discriminação? 2009 2010



Constatamos que a maioria das denúncias referem-se ao ambiente de trabalho (nos anos de 2009 e 2010). Ficam na mesma média as denúncias em instituições de ensino e em instituições privadas (estabelecimentos comerciais). Há ainda um relevante número de procura por motivos outros que não a discriminação (busca por informações e/ou material referente a questão racial, legislação, bem como outras demandas).

2^o Aniversário do



CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Atendimentos

CONE
Coordenadoria dos Assuntos
da População Negra

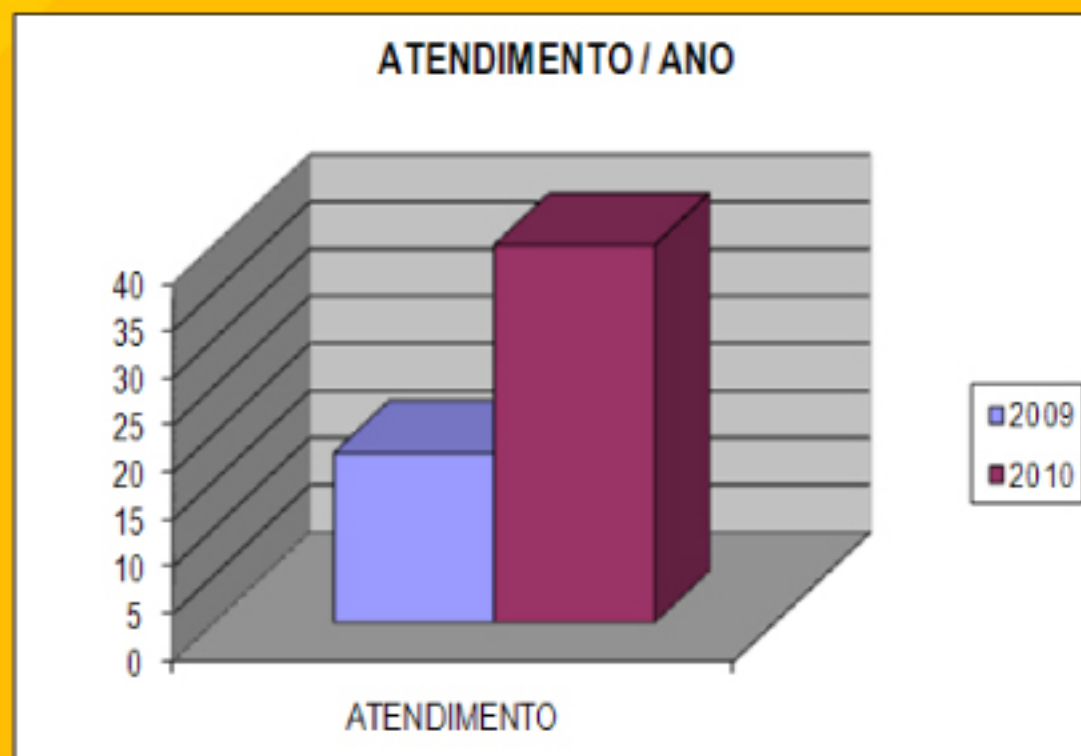

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
PARTICIPAÇÃO E
PARCERIA

2^o Aniversário do



CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Por ano



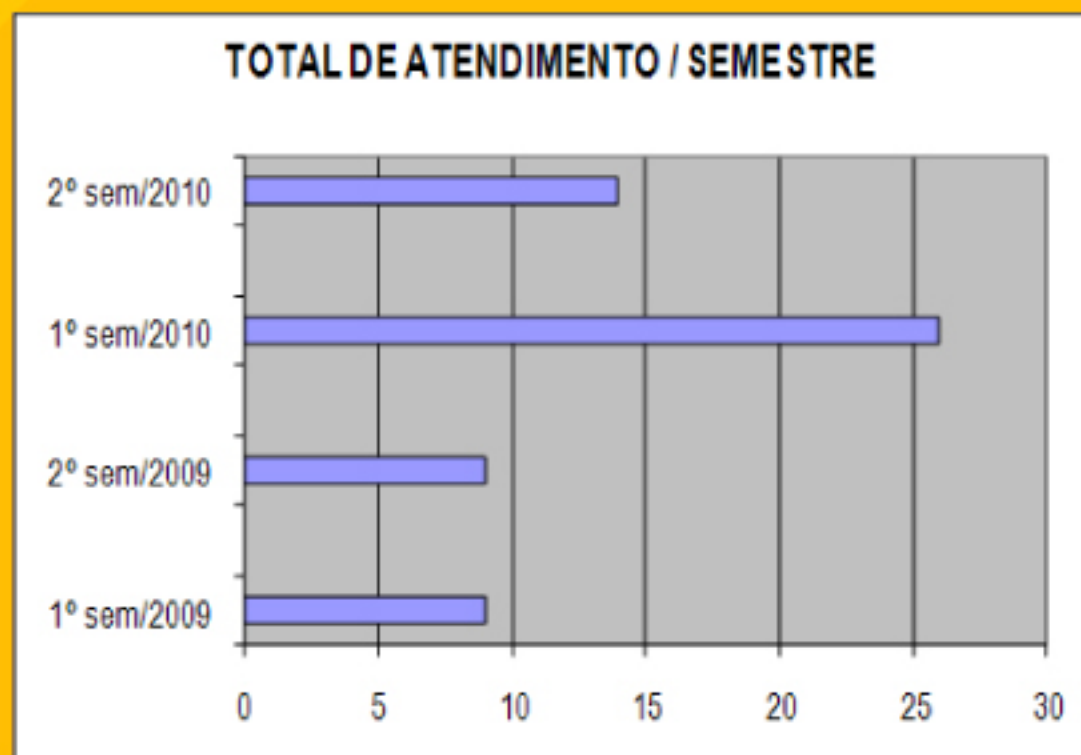
Houve um aumento significativo (mais que o dobro) do número de atendimentos realizados entre 2009 e 2010.

2º Aniversário do



CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Por semestre



No ano de 2009 houve uma estabilidade no número de atendimentos.

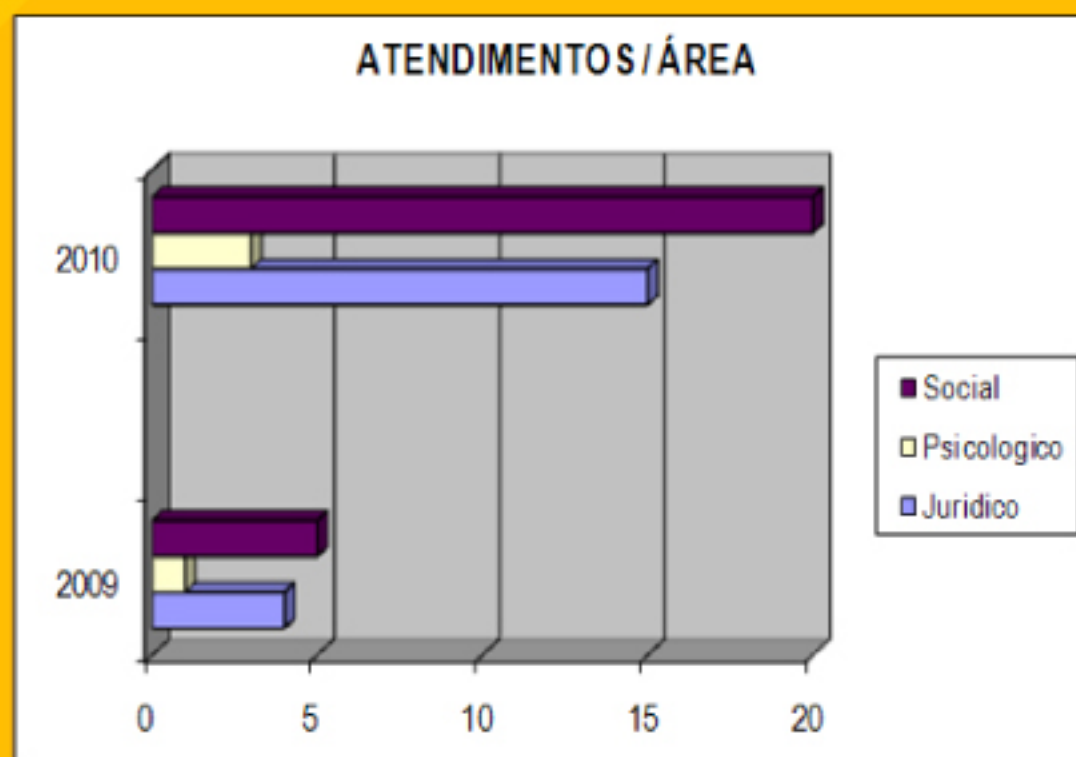
Em 2010, no primeiro semestre houve um crescimento significativo, porém no segundo semestre houve uma redução.

2^o Aniversário do



CENTRO DE REFERÊNCIA
EM DIREITOS HUMANOS
NA PREVENÇÃO E
COMBATE AO RACISMO

Por área



Nos anos de 2009 e 2010 tanto o atendimento social quanto o atendimento jurídico ocorreram de maneira expressiva. Em 2010 houve um crescimento do atendimento psicológico.